

# TECHNOLOGICKÝ SERVIS DOMOVNÍCH ČOV AQUATEC

Využijte výhodnou nabídku jednorázového nebo pravidelného Technologického servisu a budete mít jistotu, že vaše čistírna správně funguje.

## Technologický servis vždy obsahuje

- cestu servisního technika,
- vizuální kontrolu chodu čističky, případně kalojemu,
- pročištění akumulčního prostoru,
- vyčištění nátokového koše,
- měření a vizuální kontrolu kalu, měření sedimentu,
- kontrolu chodu dmychadla, případně čerpadla,
- vyčištění vzduchových filtrů dmychadla,
- kontrolu a úpravu nastavení regulačních ventilů vzduchového rozvaděče,
- kontrolu nastavení řídicí jednotky, pokud je součástí ČOV,
- nastavení ČOV v souladu s podmínkami pro provoz,
- doporučení na základě zjištěných skutečností a zodpovězení dotazů uživatele.

## Intervaly servisu

Podle potřeby si vyberete z těchto možností:

### Servis 4× ročně

Kompletní celoroční péče — čtyři návštěvy rovnoměrně rozložené během roku, takže vaše čistírna zůstává v optimální kondici a vy se o nic nestaráte.

### Servis 2× ročně

Vyvážená péče se dvěma návštěvami za rok — rozumný poměr ceny a jistoty spolehlivého provozu.

### Jednorázový servis

Jedna návštěva, zpravidla do 6 měsíců od prvního zprovoznění ČOV — ideální, když chcete jednoduše ověřit, že vše funguje, jak má.

Roční službu Technologického servisu je možné objednat jednorázově nebo na dobu neurčitou (na základě servisní smlouvy s pravidelným obnovením k jejímu výročí).

## Výhody pravidelného servisu

- Nadstandardní pohotovostní servis v rámci záručních i mimozáručních oprav.
- Sleva na další servisní úkony (odkalení, vyčerpání a opětovné nastartování ČOV atd.).

## Důležité informace

- Tuto službu poskytuje a zprostředkovává firma ABPLAST Group s.r.o.
- Službu lze objednat k domovním ČOV AQUATEC AT6 – AT12.
- Technologický servis je brán jako předplacená služba na období jednoho roku, pokud není servisní smlouvou ujednáno jinak.
- Technologický servis není možné chápat jako převzetí odpovědnosti za provozování ČOV místo majitele – provozovatele.
- Přesný den, kdy proběhne návštěva servisního technika, navrhuje poskytovatel.
- V případě, že v dohodnutý den a čas příjezdu servisního technika vykonávajícího TS nebude majitel, provozovatel (nebo jím pověřená osoba) přítomen, má se za to, že byl Technologický servis řádně proveden.
- Jeden Technologický servis trvá max. 1,5 hodiny. Do tohoto limitu se počítá i čekání servisního technika, pokud není zákazník přítomen na místě v dohodnutý čas.
- Úkony, které nejsou obsahem Technologického servisu, jsou brány jako vícepráce a jsou na místě vyúčtovány dle platného ceníku firmy ABPLAST Group s.r.o. To se týká i případů, kdy bude nutné pro zajištění správného chodu ČOV použít nebo vyměnit některé komponenty (nové membrány, filtr, ...). Platba je možná **v hotovosti** (někteří technici disponují také platebním terminálem).

Objednáním této služby objednatel automaticky uděluje firmě ABPLAST Group s.r.o. souhlas se vstupem pověřeného servisního technika na pozemek a do míst přímo souvisejících s vykonáním Technologického servisu. Také se zavazuje poskytnout servisnímu technikovi maximální součinnost pro vykonání všech souvisejících prací, případně prací nad rámec služby (například zdroj tekoucí vody pro údržbu a čištění technologických částí ČOV...).

Servisní technik po dokončení prací provede zápis o činnosti, který obě strany podepíší a každá obdrží po jednom vyhotovení.

Pokud je Technologický servis součástí akčního balíčku k zakoupené ČOV (spolu se zprovozněním ČOV), je nutné tuto službu využít do 6 měsíců od zakoupení.

## Storno podmínky

V případě, že objednatel ze své vůle zruší předem (oběma stranami) odsouhlasený termín návštěvy servisního technika, je mu firmou ABPLAST GROUP s.r.o. účtován storno poplatek ve výši:

- zrušení návštěvy do 48 hodin před termínem – 50 % z ceníku,
- zrušení návštěvy do 24 hodin před termínem – 100 % z ceníku.

Pokud objednatel (nebo objednatelem pověřená osoba) není přítomen na dohodnutém místě instalace a do 30 minut se nedostaví, má se za to, že objednaná služba byla servisním technikem v plném rozsahu provedena a bude takto také účtována.