

DÁLKOVÝ MONITORING DOMOVNÍCH ČISTÍREN AQUATEC

Systém monitorování chodu domovních ČOV informuje o aktuálním stavu a funkčnosti důležitých částí vaší čistírny.

Popis služby

- Poskytovatelem a provozovatelem služby je firma ABPLAST Group s.r.o.
- K monitorování čistírny je využita mobilní síť operátorů dané oblasti.
- V běžném provozu 1×týdně je zaslána informativní zpráva o stavu domovní ČOV.
- Stavové informace jsou dostupné přes mobilní aplikaci, webový prohlížeč, email a SMS.
- V případě poruchy technologických zařízení nebo výpadku proudu je zaslána stavová zpráva.
- Odkudkoli je možné na dálku změnit aktuální nastavení domovní čistírny.
- Online přehled o stavu a provozních hodnotách čistírny, včetně jednoduchého provozního deníku.
- Servisní organizace čistíren AQUATEC mají přes internetový prohlížeč přístup ke všem jimi spravovaným čistírnám.

Podmínky služby

- Službu lze objednat k domovním ČOV AQUATEC AT6 – AT20, u větších ČOV – řešíme individuálně
- Roční poplatek a náklady spojené s aktivací služby jsou uvedeny v aktuálně platném ceníku provozovatele.
- Služba obsahuje maximálně 120 SMS zpráv ročně (jsou zasílány v mezinárodním formátu), nadlimitní počet SMS zpráv je uživateli účtován dle platného ceníku. *Při běžném provozu čistírny je pro monitoring využito cca 60 SMS zpráv ročně.*
- Službu vzdáleného monitoringu je možné provozovat u čistíren, které jsou vybaveny potřebným HW, tedy modulem se slotem pro SIM kartu. Jedná se o čistírny technologických variant PLUS/4G (starší PLUS/2G) a CONTROL.
- Vzdálený monitoring je účtován formou předplacené služby s automatickou prolongací.
- Služba je provozována přes provozovatelem dodanou a instalovanou SIM kartu.
- Link ke stažení aplikace pro mobilní telefony je uživateli zaslán při aktivaci služby.

Důležité informace

- Do zařízení není možné instalovat vlastní SIM kartu nebo s dodanou SIM kartou jakkoli manipulovat. Taková manipulace může vést ke ztrátě záruky na celou řídicí jednotku.
- Při aktivaci služby je nutné provozovateli sdělit kontaktní telefonní číslo a další osobní údaje jako: jméno provozovatele, kontaktní e-mail a adresu, kde je čistírna instalována. Objednatel zároveň souhlasí se zpracováním jeho uvedených osobních údajů. Detailní informace ke zpracování osobních údajů naleznete na webových stránkách provozovatele.
- Služba je plně funkční do 5 pracovních dnů od aktivace SIM karty.
- Příslušná částka za vzdálený monitoring je splatná před její aktivací.
- Služba je vždy aktivována na období 1 roku a je automaticky prolongována na další rok, pokud uživatel službu neukončí alespoň 30 dnů před vypršením platného období.
- Poplatek je účtován předem, a to vždy na celé období (1 kalendářní rok). V případě zrušení služby uživatelem před jejím vypršením poskytovatel žádnou část poplatku nevrací.
- Ke službě dodaná SIM karta zůstává v majetku poskytovatele. Jakékoli její využití k jiným účelům než vzdáleného monitoringu je zakázáno a povede k okamžitému ukončení poskytování služby, bez náhrady. Poskytovatel může po uživateli navíc požadovat úhradu veškerých nákladů, které mu tímto jednáním vzniknou.
- Pokud uživatel službu ukončí a po čase opět aktivuje, bude mu účtován nový roční poplatek a náklady na instalaci nové SIM karty.
- Vzdálený monitoring nenahrazuje pravidelnou údržbu čistírny, danou Provozním řádem čistírny.

Aktivace služby

Službu je možné aktivovat několika způsoby:

- Při nákupu čistírny – řídicí jednotka bude dodána s již instalovanou SIM kartou a s aktivní službou.
- Při zprovoznění čistírny nebo technologickém servisu u uživatele – servisní technik provozovatele současně instaluje SIM kartu a aktivuje systém. Součástí je krátké zaškolení v užívání aplikace.
- Samostatně jako doplněk již provozované ČOV – servisní technik doveze a instaluje SIM včetně aktivace služby. Součástí je krátké zaškolení v užívání aplikace. Zde je nutná součinnost uživatele/majitele, včetně povolení ke vstupu na pozemek a do míst souvisejících s realizací služby. **Tato varianta je zpoplatněna jako samostatný výjezd – cena dle aktuálního ceníku.**

Storno podmínky

V případě, že objednatel ze své vůle zruší předem (oběma stranami) odsouhlasený termín návštěvy servisního technika, je mu firmou ABPLAST GROUP s.r.o. účtován storno poplatek ve výši:

- zrušení návštěvy do 48 hodin před termínem – 50 % z ceníku,
- zrušení návštěvy do 24 hodin před termínem – 100 % z ceníku.

Pokud objednatel (nebo objednatelem pověřená osoba) není přítomen na dohodnutém místě instalace a do 30 minut se nedostaví, má se za to, že objednaná služba byla servisním technikem v plném rozsahu provedena a bude takto také účtována.